

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Toepassingsgebied

- 1.1. BESTBURO BV (hierna BESTBURO), met zetel gevestigd te 3500 Hasselt, Hendrik van Veldekesingel 150 b141 en ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen (KBO) onder het nummer 0841.371.367. (RPR Antwerpen, afdeling Hasselt) BESTBURO is bereikbaar via de volgende kanalen: BESTBURO – Hendrik van Veldekesingel 150, bus 141 – 3500 Hasselt. E-mail: info@bestburo.be. Telefoon: +32 (0)11 76 66 62.
- 1.2. Alle door BESTBURO afgesloten overeenkomsten en aanvaarde bestellingen zijn onderworpen aan de hiernavolgende voorwaarden.
- 1.3. Enkel deze voorwaarden beheersen de relatie tussen BESTBURO en de klant, die bij opdrachtverstrekking erkent deze te aanvaarden. BESTBURO aanvaardt geen andere algemene voorwaarden, ook niet wanneer zij zulks niet uitdrukkelijk gemeld heeft bij de ontvangst daarvan. Partijen sluiten de toepassing van art. 2.23 lid 3 en 4 van het Burgerlijk Wetboek uit.

Artikel 2 Offertes en prijsopgaven – totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1. Offertes en prijsopgaven worden gemaakt onder alle voorbehoud en zijn zonder verplichting vanwege BESTBURO. Offertes en prijsopgaven gelden steeds enkel voor de in de offerte vermelde tijd, in principe 30 dagen na opmaak. Bestellingen, overeenkomsten of andere afspraken zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door BESTBURO zijn bevestigd. Uit offertes of prijsopgaven uit het verleden kunnen geen rechten ontleend worden voor toekomstige opdrachten.
- 2.2. BESTBURO beschouwt als haar klant de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de opdracht aan BESTBURO heeft toevertrouwd, tenzij er uitdrukkelijk werd meegedeeld dat men handelt in opdracht van een derde en op voorwaarde dat de naam, het adres en het ondernemingsnummer van deze derde op datzelfde moment worden megedeeld aan BESTBURO. Degene die een bestelling plaatst voor een rechtspersoon, verbindt zich solidair met de rechtspersoon in wiens naam hij handelt.
- 2.3. Elke annulering van een overeenkomst of afspraak dient schriftelijk te gebeuren. In geval van annulering is de klant, naast de vergoeding van de reeds geleverde prestaties, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd onverminderd de mogelijkheid van BESTBURO om een hogere schadevergoeding aan te tonen en te vorderen. Deze schadevergoeding bedraagt:
 - de helft van het totaalbedrag van de bestelling, indien de annulering gebeurt tussen de 8 en 4 weken voor de voorziene uitvoeringsdatum;
 - het volledige totaalbedrag van de bestelling, indien de annulering gebeurt minder dan 4 weken voor de voorziene uitvoeringsdatum.In geval van annulering minder dan 4 weken voor de uitvoeringsdatum, is de klant bijkomend alle door BESTBURO reeds gemaakte kosten verschuldigd, waaronder, maar niet beperkt tot, de voorbereidingstijd van de trainer, de reservatiekosten van leslokalen, etc.
- 2.4. Indien de klant de geplande opleidingsdagen wenst te verplaatsen, is dit mogelijk onder de volgende voorwaarden:
 - het verplaatsen kan eenmalig kosteloos tot 4 weken voor de voorziene uitvoeringsdatum;
 - als de opleidingsdagen verplaatst worden 2 tot 4 weken voor de voorziene uitvoeringsdatum, is de klant een bijkomende forfaitaire vergoeding verschuldigd van 25% van de overeengekomen prijs;
 - als de opleidingsdagen verplaatst worden minder dan 2 weken voor de uitvoeringsdatum, is de klant een bijkomende forfaitaire vergoeding verschuldigd van 50% van de overeengekomen prijs.In geval van het verplaatsen van de opleidingsdagen minder dan 4 weken voor de uitvoeringsdatum, is de klant bijkomend alle door BESTBURO reeds gemaakte kosten verschuldigd, waaronder, maar niet beperkt tot, de voorbereidingstijd van de trainer, de reservatiekosten van leslokalen, etc.

- Indien de opleidingsdagen verplaatst worden, dan dient de nieuwe uitvoeringsdatum te worden gepland maximaal 6 maanden na de aanvankelijk afgesproken datum.
- BESTBURO staat eenmalig de verplaatsing van de opleidingsdagen toe. Bij een tweede verplaatsing, gelden de voorwaarden voor annulering van de overeenkomst, zoals uiteengezet in art. 2.3.
- 2.5. Elke wijziging van de opdracht door de klant dient schriftelijk te gebeuren en geeft in principe aanleiding tot een nieuwe offerte of prijsopgave, en dit naar eigen inzicht en beslissing van BESTBURO en/of rekening houdend met wijzigingen in de onderliggende kosten. BESTBURO is in dit geval gerechtigd de termijn en/of het tarief aan te passen of de opdracht alsnog te weigeren.
 - 2.6. Meerwerken mogen met alle middelen van recht bewezen worden. Elk verzoek tot meerwerk op vraag van de klant kan aanleiding geven tot een bijkomende offerte of prijsopgave, en dit naar eigen inzicht en beslissing van BESTBURO, die in dit geval gerechtigd is om de termijn en/of het tarief aan te passen of de opdracht alsnog te wijzigen. Als er een bijkomende offerte wordt opgesteld, dient deze eerst ondertekend of schriftelijk bevestigd te worden alvorens de uitvoering hiervan zal aangevat worden.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1. BESTBURO besteedt de vereiste zorg aan de uitvoering van de aan haar toevertrouwde opdrachten en is enkel belast met een inspanningsverbintenis. De leverings- en/of uitvoeringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend voor BESTBURO, tenzij uitdrukkelijk anderszins overeengekomen werd tussen partijen. Vertraging in de levering en/of uitvoering kan evenwel nooit aanleiding zijn tot een boete, schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of afnameweigering.
- 3.2. De klant bezorgt BESTBURO in elk stadium van de uitvoering van de overeenkomst tijdig alle gegevens die noodzakelijk geacht worden voor het uitvoeren van de overeenkomst. Indien deze benodigde gegevens niet tijdig aan BESTBURO zijn verstrekt, heeft BESTBURO het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant te factureren.
- 3.3. Deelleveringen en/of –uitvoeringen zijn toegelaten. BESTBURO behoudt zich het recht voor om deze deelleveringen en/of –uitvoeringen te factureren naarmate de werkzaamheden vorderen.
- 3.4. Partijen behouden zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien er objectieve redenen aanwezig zijn die aantonen dat de solvabiliteits- en/of liquiditeitspositie van één van de partijen in gevaar gebracht is (bijv. door faillissement, gerechtelijk akkoord, geprotesteerde wissels, kennelijk onvermogen, achterstallige betalingen bij de andere partij of derden, het bekomen van een collectieve schuldenregeling door de partijen,...). In dat geval kan er geen schadevergoeding gevorderd worden, ook niet van de partij die tot ontbinding overging.
- 3.5. Indien BESTBURO na de bevestiging van de opdracht en voor of tijdens de uitvoering van de opdracht omstandigheden verneemt die redelijkerwijze doen vermoeden dat de klant haar contractuele verplichtingen niet of niet tijdig zal nakomen, waaronder begrepen doch niet beperkt tot de verplichting tot tijdige betaling, heeft BESTBURO het recht om de overeenkomst op te zeggen zonder enig recht op schadevergoeding, daarnaast heeft BESTBURO het recht vooruitbetaling of borgstelling te vorderen.
- 3.6. BESTBURO zal in het kader van de opdracht de nodige IT-apparaten ter beschikking stellen aan de deelnemers. De IT-apparaten en de IT-omgeving worden uitsluitend ter beschikking gesteld voor de uitvoering van de opdracht. Elk ander gebruik is uitdrukkelijk verboden. Het downloaden, installeren of plaatsen van software, applicaties of andere programmatuur op de IT-apparaten of de IT-omgeving is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 3.7. De klant zal ervoor zorgen dat alle personen die een opleidingsdag van BESTBURO op instructie van de klant bijwonen, zich te allen tijde houden aan de richtlijnen, voorschriften en instructies die opgelegd worden door BESTBURO of die redelijkerwijs verwacht kunnen worden, met inbegrip van doch niet beperkt tot de afspraken opgenomen in deze voorwaarden.

Artikel 4 Prijs

- 4.1. De overeenkomst is gesloten aan de op de bestelbon/offerte vermelde prijzen en de daarin voorziene betalingswijze, behoudens in geval van onderling overeengekomen afwijkingen die bevestigd werden door BESTBURO. De prijs is echter verhoogbaar indien tussen de periode van het sluiten van de overeenkomst en/of de bestelling en de datum van levering van diensten, de lonen of andere bestanddelen die de prijs kunnen beïnvloeden (o.a. fiscale tarieven, sociale lasten, kosten van huisvesting/locatie, e.d.) een stijging ondergaan. In dat geval zal BESTBURO de klant hiervan tijdig en vooraf informeren.
- 4.2. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere kosten tenzij expliciet anders wordt voorzien. De BTW is ten laste van de klant.

Artikel 5 Betaling

- 5.1. De facturen van BESTBURO zijn, behoudens andersluidende schriftelijke bedingen, contant betaalbaar op de zetel, op het ogenblik van de ontvangst van de goederen en/of diensten.
- 5.2. De klant erkent dat hij vanaf 1 januari 2026, wat betreft de facturatie met BESTBURO, beschikt over alle noodzakelijke en compatibele softwaretoepassingen, systemen, infrastructuur en organisatorische maatregelen met inbegrip van fraude-detectiesystemen die voldoen aan de vereisten van art. 53, §2bis WBTW en de toepasselijke wetgeving inzake elektronische facturatie via het Peppol-netwerk (het "Peppol-netwerk"). Deze verplichting geldt in het bijzonder voor de ontvangst, verzending en uitreiking van gestructureerde elektronische facturen. De verplichte e-facturatie via het Peppol-netwerk doet geen afbreuk aan de toepassing van deze algemene voorwaarden.
- Door het plaatsen van een bestelling voor producten en/of diensten verbindt de klant zich ertoe om voor alle transacties met BESTBURO uitsluitend gebruik te maken van het Peppol-netwerk.
- De klant blijft steeds volledig verantwoordelijk voor de verificatie en authenticatie van de facturatiegegevens en voor het zorgvuldig gebruik van het Peppol-netwerk. Ter zake verbindt de klant zich ertoe alle redelijke maatregelen te nemen om fraude, manipulatie of ongeoorloofd gebruik van het Peppol-netwerk te voorkomen.
- Elke niet-naleving door de klant van de bepalingen inzake e-facturatie via het Peppol-netwerk, waaronder maar niet beperkt tot laattijdig, foutief of geen gebruik van het Peppol-netwerk, leidt integraal en exclusief tot de aansprakelijkheid van de klant. Dit omvat onder meer situaties van niet-ontvangen, vertraagde of ongelijke facturatie. In dergelijke gevallen behoudt BESTBURO zich het recht voor om de levering van producten en/of diensten onmiddellijk op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden, alsook het recht om schadevergoeding te vorderen.
- 5.3. Elke factuur, waarvan het bedrag niet of niet volledig op de vervaldag is vereffend, wordt van rechtswege vermeerderd met een forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding, gelijk aan 10 % van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 100,00, zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Bovendien is van rechtswege een verwijlinterst verschuldigd gelijk aan de wettelijke intrestvoet overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 tot bestrijding van de betalingsachterstand inzake handelstransacties, zonder dat hiertoe een voorafgaande ingebrekestelling nodig is. Elke begonnen maand wordt hierbij als een volledige maand beschouwd. Gedeeltelijke betalingen zullen eerst worden aangewend ter dekking van kosten, interesten en schadevergoedingen om daarna in mindering te worden gebracht van de hoofdsald.
- 5.4. In geval van niet-naleving van de overeengekomen betalingsvoorwaarden worden alle openstaande facturen en/of schulden onmiddellijk opeisbaar en heeft BESTBURO het recht om, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de verdere leveringen en/of prestaties op te schorten ofwel de overeenkomst te ontbinden onverminderd haar aanspraak op schadeloosstelling.

- 5.5. Onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 7.1, dient de klant de facturen van BESTBURO, in geval van bewijsting, door middel van een aangetekende brief te protesteren binnen de 8 kalenderdagen na de ontvangst zoals geregistreerd via het Peppol-netwerk, en dit op straffe van verval van recht.

Artikel 6 Ontoerekenbare tekortkoming

- 6.1. Ingeval van een niet-nakoming van de overeenkomst die niet toerekenbaar is aan een partij, dient de partij die daarmee geconfronteerd wordt de andere partij daarvan te informeren binnen de 5 werkdagen na het betreffende voorval, waarbij tevens dient gemeld te worden of deze niet-nakoming definitief, dan wel tijdelijk is. Als niet-toerekenbaar wordt beschouwd: iedere gebeurtenis waar een partij redelijkerwijze geen controle over heeft, zoals (maar niet beperkt tot) stakingen, lock-out, bevoorradingsproblemen en/of –schaarste (ook al zijn deze een gevolg van wanprestaties van leveranciers), algemene IT-storingen bij Cloud providers en/of telecomoperatoren, vertragingen of onderbrekingen in het vervoer, brand, oorlogsdagen of terreur, voorschieten of aanbevelingen of richtlijnen van enige overheid of administratie, weersomstandigheden, ed.
- Ingeval van definitieve niet-nakoming, wordt de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbonden zonder dat enige schadevergoeding gevorderd kan worden. Evenwel worden alle prestaties geleverd tot aan de kennisgeving van de ontoerekenbare niet-nakoming onmiddellijk betaalbaar. Bij deelbare verbintenissen wordt de overeenkomst slechts voor dat gedeelte ontbonden, waarop de ontoerekenbare niet-nakoming betrekking heeft;
- Ingeval tijdelijke niet-nakoming, dient de partij die in de onmogelijkheid is te presteren mee te delen hoelang de niet-nakoming redelijkerwijze zal duren en de overeenkomst geschorst zal zijn. Ingeval deze schorsing onvoorzien langer dan drie maanden bedraagt, kan elke partij de overeenkomst ontbinden zonder dat er enige schadevergoeding verschuldigd is. Bij deelbare verbintenissen wordt de overeenkomst slechts voor dat gedeelte opgeschort, waarop de ontoerekenbare niet-nakoming betrekking heeft.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1. Alle klachten in verband met de geleverde diensten of producten moeten, indien de gebreken zichtbaar zijn, op straffe van verval, binnen 8 kalenderdagen na de definitieve oplevering van de producten gemeld worden door middel van een aangetekend schrijven. Onzichtbare gebreken dienen, op straffe van verval, door middel van een aangetekende brief gemeld te worden binnen de 8 kalenderdagen na de ontdekking ervan. Een gebrek dat niet tijdig is gemeld, doet elk recht op herstelling of vervanging vervallen. Het in ontvangst nemen van een klacht door BESTBURO kan door de klant niet beschouwd worden als een teken dat BESTBURO de klacht tijdig of terecht acht.
- 7.2. In geval er zich gebreken voordoen en deze tijdig worden gemeld, heeft BESTBURO de keuze de gebreken te herstellen conform de bestelbon/offerte of hiervoor een schadevergoeding te betalen.
- 7.3. De schadevergoeding waartoe BESTBURO op basis van deze overeenkomst aansprakelijk kan zijn, wat ook de oorzaak, de aard of het voorwerp van de vordering is, zal maximaal 20% van de gefactureerde waarde van de bestelbon bedragen. In geval de klant aanspraak meent te kunnen maken op een dergelijke vergoeding dient hij de gebreken en zijn schade op tegensprekelijke wijze te bewijzen. Het is hem niet toegelaten de betaling van openstaande facturen in te houden of uit te stellen.
- 7.4. BESTBURO is enkel aansprakelijk voor schade die uit directe en aantoonbare gevolg is van een aan hen toerekenbare tekortkoming. BESTBURO kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor alle andere vormen van schade zoals bedrijfsschade, schade door vertraging, gebruiks- en winsterving. De aansprakelijkheid van BESTBURO is in elk geval beperkt tot het bedrag ter hoogte van de factuurwaarde excl. BTW voor de betreffende bestelling.
- 7.5. BESTBURO is niet aansprakelijk voor:
 - schade ontstaan ten gevolge van het gebruik van informatietechnologie en moderne communicatiemiddelen zoals e-mail, internet, etc.
 - schade of moeilijkheden veroorzaakt door computervirussen etc. In geval van beschadiging in de software van de klant ten gevolge van het gebruik van door BESTBURO bewerkte bestanden, toegepaste software of de door BESTBURO gebruikte materialen, is BESTBURO enkel aansprakelijk in geval van opzet of grove nalatigheid;
 - onleesbaarheid, slechte staat of onbruikbaarheid van de drager, het formaat van de drager en/of de software.
- 7.6. De klant doet uitdrukkelijk afstand van de mogelijkheid om de nietigheid van de overeenkomst te vorderen, een prijsvermindering te vragen, haar eigen prestaties op te schorten en/of tot compensatie van vorderingen over te gaan, zonder de voorafgaande goedkeuring van BESTBURO.

Artikel 8 Overdracht van rechten

- 8.1. De klant wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde diensten en producten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen opzichts BESTBURO heeft voldaan. BESTBURO behoudt de volle eigendom van de geleverde goederen tot op het ogenblik van de integrale betaling van de door haar in rekening gebrachte prijzen, mogelijke interesten, schadevergoedingen en kosten. Dit eigendomsvoorbehoud is een essentieel bestanddeel van de overeenkomst, afgesloten tussen partijen, zonder dewelke BESTBURO niet zou hebben gecontracteerd.
- BESTBURO behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de onbetaalde leveringen terug te eisen, waar zij zich ook mogen bevinden, zonder enig verhaal of verzet van de klant. De doorverkoop door de klant van de niet-betaalde goederen heeft bovendien van rechtswege de overdracht van de schuldvordering van de klant op de derde aan BESTBURO tot gevolg, zodat deze laatste over een rechtstreeks vorderingsrecht beschikt opzichts de derde.
- Tijdens deze periode van eigendomsvoorbehoud neemt de klant de plichten en de verantwoordelijkheid van bewaarder op zich voor de geleverde goederen en hij verbindt er zich bijgelyk toe deze te bewaken en te verzekeren tegen alle oorzaken van beschadiging, vernietiging, diefstal, brand, verlies, enz.
- 8.2. Niettegenstaande het voorziene eigendomsbehoud, gaat het risico met betrekking tot de goederen over op de klant op het ogenblik van de levering.
- 8.3. De levering en aanvaarding van de goederen geschiedt in de vestiging van BESTBURO en op risico van de klant.

Artikel 9 Intellectuele eigendom

- 9.1. De voor of na de totstandkoming van de overeenkomst aan de klant ter hand gestelde documenten en bestanden zijn auteursrechtelijk beschermd en blijven eigendom van BESTBURO. Zij mogen zonder toestemming van deze laatste niet door de klant worden gebruikt, gekopieerd, vermenigvuldigd, doorgegeven aan of ter kennis gebracht van derden. Eventuele software en de broncode zijn eveneens auteursrechtelijk beschermd en blijven eigendom van BESTBURO. Zij mogen zonder toestemming van deze laatste niet door de klant worden gekopieerd of doorgegeven.
- 9.2. De volle eigendom van door BESTBURO verstrekte ideeën, concepten of ontwerpen blijft bij BESTBURO, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anderszins overeengekomen wordt.
- 9.3. BESTBURO is te allen tijde gerechtigd om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde diensten en/of producten met vermelding van de identiteitsgegevens van de klant, tenzij nadrukkelijk anderszins is overeengekomen.

Artikel 10 Privacy

- 10.1. Door contact op te nemen met BESTBURO, staat de klant uitdrukkelijk toe dat kan worden overgegaan tot de verwerking en het gebruik van zijn persoonsgegevens voor doeleinden zoals de administratie van het klantenbestand, het beheer van bestellingen, leveringen en facturen, het opvolgen van de solvabiliteit, marketing en reclame. De verwerking voor marketingdoeleinden en de geïndividualiseerde reclame gebeurt enkel indien de klant zich hiertoe uitdrukkelijk akkoord heeft verklaard tijdens het aankoopproces. BESTBURO zal de gegevens niet mogen overmaken aan derden. De klant heeft te allen tijde het recht om zich kosteloos te verzetten tegen de verwerking van de gegevens voor directe marketing doeleinden.
- 10.2. BESTBURO is verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens.
- 10.3. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van deze overeenkomst en zal niet voor andere doeleinden worden aangewend.
- 10.4. In bepaalde omstandigheden is BESTBURO verplicht om de persoonsgegevens van de klant door te geven. Dit komt voor indien de wet, de regelgeving of een juridische procedure BESTBURO hiertoe verplichten of wanneer zij hiertoe verzocht wordt door overheidsinstanties in het kader van acties ter handhaving van de wet of indien BESTBURO van mening is dat het noodzakelijk is om deze persoonsgegevens van de klant door te geven om schade of financiële verliezen te voorkomen, en dit in het kader van een onderzoek naar fraude of andere illegale activiteiten, maar ook wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals deze met de klant werd afgesloten.
- 10.5. Indien BESTBURO alle of een deel van haar activiteiten of activa verkoopt of overdraagt, behoudt zij zich het recht voor om ook alle persoonsgegevens van de klant over te dragen. In dat geval zal BESTBURO de nodige inspanningen leveren om de klant hiervan in kennis te stellen en ervoor te zorgen dat degene die de persoonsgegevens verkrijgt, deze ook gebruikt in overeenstemming met dit artikel.
- 10.6. De klant heeft het recht om zijn gegevens op elk moment in te kijken en deze desgevallend te corrigeren.
- 10.7. BESTBURO draagt zorg voor een gepast administratief, technisch en fysiek veiligheidsbeleid, waarbij de persoonsgegevens van de klant worden beschermd tegen toevallige, onwettige of ongeoorloofde vernietiging, verlies, toegang, onthulling of gebruik.

Artikel 11 Geschiedenregeling

- 11.1. Deze algemene verkoopvoorwaarden doen geen enkele afbreuk aan de uitoefening door BESTBURO van alle andere haar toekomende wettelijke of contractuele rechten.
- 11.2. Het is de klant verboden zijn rechten en verplichtingen onder de met BESTBURO afgesloten overeenkomst over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van BESTBURO. Elke ongeoorloofde overdracht zal van rechtswege nietig zijn.
- 11.3. Een eventueel in gebreke blijven van BESTBURO om de uitvoering te eisen van de bepalingen van deze algemene verkoopvoorwaarden, zal geen afstand van of verzaking aan de toepassing van deze of enigerlei andere bepaling kunnen impliceren.
- 11.4. De ongeldigheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene verkoopvoorwaarden doet geen afbreuk aan de toepassing van de andere bepalingen.
- 11.5. In de relatie tussen BESTBURO en de klant is enkel het Belgische recht van toepassing. Elk geschil met betrekking tot de totstandkoming, uitvoering, interpretatie, geldigheid of het einde van de overeenkomst met BESTBURO zal door BESTBURO worden voorgelegd aan een bemiddelende instantie naar keuze dan wel aan de rechtbanken van het arrondissement Limburg, Afdeling Hasselt of de Ondernemingsrechtbank van het arrondissement Antwerpen, afdeling Hasselt onverminderd het recht voor BESTBURO om gerechtelijke stappen te ondernemen voor de rechtbanken van het rechtsgebied van de klant. Er wordt geen toepassing gemaakt van het Weens Koopverdrag, noch van de regels met betrekking tot het internationaal privaatrecht.